**T.C.**

**FOÇA KAYMAKAMLIĞI

SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | **GIDA YARDIMI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) **2.**Başvuru Dilekçesi  **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  |     30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)20 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **2** | **YAKACAK YARDIMLARI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) **2.**Başvuru Dilekçesi**3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )      En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurulurda yakacak yardımı teslimi,  Ankara İl Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Vakfının, vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır. | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)     20 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **3** | **BARINMA YARDIMLARI (KİRA)** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) **2.**Başvuru Dilekçesi   **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) **4.**Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı  |     30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)     20 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **4** | **SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/  Periyodik Nakit**  | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) **2.**Başvuru Dilekçesi  **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Sosyal destek devamı için yapılan başvurularda |
| **5** | **EĞİTİM YARDIMLARI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )**2.**Başvuru Dilekçesi **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) **4.**Öğrenci Belgesi |     30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Eğitim destek devamı için yapılan başvurularda |
| **6** | **ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)** | **1.**SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa) **2.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa) **3.**Öğrenci Belgesi **4.**Çocukların Kimlik Fotokopisi**Not:** Başvurular Ağustos-Eylül ve Ekim aylarında alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 gün içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. |  30 GÜN  |
| **7** | **ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞNT)** | **1.**SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa)**2.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa)**3.**Çocukların Kimlik Fotokopisi**Not:** Başvurular Ağustos-Eylül ve Ekim aylarında alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 gün içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. | 30 GÜN |
| **8** | **ÖZÜRLÜ İHTİYAÇ YARDIMLARI**  |  **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa  **2**Başvuru Dilekçesi **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  (İlk defa başvuruluyorsa) **4.**Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu  **5.**Sosyal Güvenlik Kurumuna tabi olanlardan araç bedelinin, tabi olduğu kurumca karşılanmadığına dair belge   |                     30 GÜN |
| **9** | **AFET DESTEKLERİ****(Deprem,Yangın,Sel vb.)** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )**2**Başvuru Dilekçesi **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi **4**Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb. | 20 GÜN |
| **10** | **TERÖR ZARAR YARDIMI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )**2.** Başvuru Dilekçesi**3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi **4.**Terör zararıtespit tutanağı | 20 GÜN |
| **11** | **PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)**                       | **1.** Fayda sahibi başvuru formu**2.** Proje hazırlama formatı**3.** Proje başvuru formu**4.**Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi**5.** Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)**Not:** Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.. | 30 GÜN |
| **12** | **PROJE DESTEKLERİ** | **1.** Fayda sahibi başvuru formu**2.** Proje hazırlama formatı**3.** Proje başvuru formu **Not:** Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. |                            30 GÜN |
|  |  |  |  |
|          13 | **2022 SAYILI KANUN MÜRAACATLARI** | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER     1-MÜRACAAT FORMUa)YAŞLI VE ÖZÜRLÜ AYLIĞI TALEP FORMUb)ÖZÜRLÜ YAKINI AYLIĞI TALEP FORMU2-BAŞVURANLARIN TAM TEŞEKKÜLLÜ HASTANEDEN ALACAKLARI SAĞLIK KURULU RAPORU(ÖZÜRLÜ AYLIĞI İÇİN)3-NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ |                           15 GÜN |
|   14 | **GENEL SAĞLIK SİGORTASI(GSS)** | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER1-NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ2-HANEDE ÇALIŞAN VAR İSE MAAŞ BORDROSU |                         1AY |

**NOT:**Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı kanunun 2.  Maddesi gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi